ご利用者・ご家族各位

令和7年1月吉日

川福会サービス向上委員会

利用者満足度アンケート結果

（グループホーム　布市真寿庵）

平素より当法人のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
先般、実施いたしました利用者満足度アンケートについて、結果を公表いたします。
皆様、アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

アンケート配布数（　　9　）　回収数（　　8　）　回収率（　　90%　）

質問内容	大変満足	やや満足	やや不満	不満
a. 職員の接遇マナー	8			
b. 相談のし易さ	8			
c. 面会	6	1	1	
d. 入居者の身だしなみ	8			
e. 居住環境	6	2		
f. 健康管理	8			
g. 行事・イベント	8			
h. 施設の雰囲気	8			
i.総合的満足度	8			
a~i合計	68	3	1	0
今後希望されるサービス	趣味、特技等余暇活動	家族参加型の行事	設備面の充実	その他
	6	2		1

＜ご意見、ご要望など＞

・土日の面会をお願いしたい。コロナやインフルなどの感染心配もあるのだろうと思うのですが家族が休みの間に短時間でも面会できると助かります。・毎月様々なイベントを考えて下さり入居者への気配りに感謝しています。

・出来ましたら入浴の間隔をもう少し均等にしてもらえたらと思います。

・本人が満足して笑いながら暮らしているので、本人が快適に過ごせていれば満足です。

・施設内の清掃がとてもキレイに行き届いているのでいつも感心します。いつもきれいにしてくださって本当にありがとうございます。・特にありません。

＜施設総評＞

12月中旬より日曜の面会を増やしたので家族様にも連絡している。家族様と入居者が交流の機会を今後も増やせるように声掛けしていく。入浴の間隔について、職員体制が整っておらず週二回の入浴は確保しているものの週によって間隔があいたりと不規則対応している。入居者に入浴でお困りごとがないか確認し、職員体制を整え、入浴日の再考と入居者や家族が満足できるよう努めていく。