

ご利用者ご家族各位

ご利用者満足度アンケート開示について

令和3年2月吉日
川福会サービス向上委員会
グループホーム布市真寿庵

平素よりサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。先日、ご利用者満足度アンケートにご協力いただいたご利用者様・ご家族様には心よりお礼を申し上げます。アンケート結果がまとまりましたので開示させていただきたく思います。今回いただいたご意見を参考にご利用者様の安心した生活をご支援できるようサービスの向上に努めて参りますので、これからもよろしくお願い致します。

I.現在のサービスをご利用していただいている感想について

- ①大変満足している…4名 ③やや不満である…0名
②やや満足している…2名 ④大変不満である…0名

II.【理由】

○大変満足しているご利用者

- ・家で介護しては決して出来ないお世話をして下さっている事を思いますと大変満足しかありません。
- ・本人が満足しているようなので満足しています。(穏やかに毎日過ごしている様子なので)
- ・いつも笑顔で丁寧に応対して下さいますので安心して任せることができます。
- ・いつもお世話になり有難うございます。

○やや満足しているご利用者

- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・当方も歳を重ね遠くへの外出も思った様に行かずご無沙汰の失礼を重ねており詳しいことは解りませんが本人から苦情を聞かされる事もなく要求には答えて下さっている様で安心してお任せさせていただいております。今後よろしくお願い致します。

III.施設の総合的な満足度はいかがですか。

- ① 大変満足…6名 ③やや不満…0名
② やや満足…0名 ④不満…0名

IV.今後、サービスのご利用について希望されること

- ① 趣味や特技を活かした余暇活動…4名 ③設備面の充実…0名
② 家族様が一緒に参加できる行事…1名 ④その他…0名

V.施設の特に改善してほしいと思う点や気になる点がありましたら、ご自由にお書き下さい

- ・いつもお世話になりありがとうございます。特になし。
- ・母が入所して以来 担当の方や職員さんにいろんな心を聞いてもらったりしてきましたが、何人かの方がやめていかれました。仕方のない事とは思いますが、今おられる方にはいつまでもいて欲しいと思うものです。やはりその都度淋しさがりますので。それ程よくして頂いたのでよけいにそう思います。

アンケート実施にあたり、大変貴重なご意見をいただきありがとうございました。

引き続き、入居者の皆様方の安心のできるご支援を行っていくように努めてまいります。