ご利用者・ご家族各位

令和7年1月吉日
川福会サービス向上委員会

# 不適切介護に関するアンケート結果
（グループホーム布市真寿庵）

平素より当法人のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
先般、利用者満足度アンケートと同時に実施しました不適切介護に関するアンケートについて、結果を公表いたします。
皆様、アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

アンケート配布数（　9　）　回収数（　8　）　回収率（　90%　）

| | 質問内容 | 行えている | 行えていない | わからない |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 職員は、話に耳を傾け聴き、思いを受け止め、気持ちに寄り添う姿勢を保持し、高圧的、否定的な態度をとることなく、適切な対応を行えていますか。 | 7 | | 1 |
| 2 | 職員は、ため口、あだ名呼び、赤ちゃん言葉、命令口調、　スピーチロック（言葉による行動制限）、無視、悪口等を行わず、適切な言葉遣いが行えていますか。 | 7 | | 1 |
| 3 | 職員は、個人情報保護・プライバシー保護について適切な対応を行えていますか。 | 5 | | 3 |
| 1~3合計 | | 19 | 0 | 5 |

＜上記以外で、適切ではない職員の言動があれば、具体的に記入＞
大変満足しています。大変だと思いますがありがとうございます。
しっかり対応してもらっています。

＜事業所からのコメント＞
家族や地域の皆様と交流の機会を増やし、開かれたホームとなるよう発信していきます。また、人権研修・高齢者虐待防止研修を通じて入居者の人権を守り毎日の暮らしを支援していきます。