

ご利用者ご家族各位

ご利用者満足度アンケート開示について

令和4年2月吉日
川福会サービス向上委員会
グループホーム布市真寿庵

平素よりサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。先日、ご利用者満足度アンケートにご協力いただいたご利用者様・ご家族様には心よりお礼を申し上げます。アンケート結果がまとまりましたので開示させていただきたく思います。今回いただいたご意見を参考にご利用者様の安心した生活をご支援できるようサービスの向上に努めて参りますので、これからもよろしくお願い致します。

I.現在のサービスをご利用していただけている感想について

- ① 大変満足している…7名 ③やや不満である…0名
② やや満足している…0名 ④大変不満である…0名

II.【理由】

○大変満足しているご利用者

- ・いつも笑顔でテキパキと対応して頂けますので安心して任せることができます。
- ・お食事については全くどのような内容なのか分かっていなかったので回答を控えさせていただきました。
- ・本人より一度も不平不満を聞いたことがありませんし、お電話下さる時もまたこちらからするときも気持ちの良い対応をしていただいて不快に思った事は一度もございません。
- ・母が楽しく暮らしていれば満足です。日々大変になっていく介護なので感謝しています。
- ・食事内容については実際見ていないし内容の説明やメニューもないので回答できないのでは。

III.施設の総合的な満足度はいかがですか。

- ① 大変満足…7名 ③やや不満…0名
② やや満足…0名 ④不満…0名

IV.今後、サービスのご利用について希望されること

- ① 趣味や特技を活かした余暇活動…6名 ③設備面の充実…0名
② 家族様が一緒に参加できる行事…0名 ④その他…1名（散歩）

V.施設の特に改善してほしいと思う点や気になる点がありましたら、ご自由にお書き下さい

- ・親身になってお世話頂きまして本当に感謝しております。今後とも宜しく願いいたします。
- ・今、現在の所 満足しております。
- ・コロナ禍の大変な折でもいろいろイベントを考え工夫して下さり感謝しています。

アンケート実施にあたり、大変貴重なご意見をいただきありがとうございました。

引き続き、入居者の皆様方の安心のできるご支援を行っていくように努めてまいります。